

## TERM OF REFERENCE (TOR)

### **MAGANG BERSERTIFIKAT ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SURABAYA “PENANGANAN KASUS HUKUM KEPENDUDUKAN”**

#### **A. Nama Kegiatan**

Magang Bersertifikat Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya yang bekerjasama dengan Program Magang dan Studi Independen Bersertifikat Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi (MSIB Cycle 3) dengan aktivitas “Penanganan Kasus Hukum Kependudukan”.

#### **B. Latar Belakang Kegiatan**

Perkembangan globalisasi memberikan dampak yang signifikan terhadap perubahan berbagai aspek dalam kehidupan masyarakat Indonesia saat ini. Seiring dengan hadirnya globalisasi di tengah-tengah masyarakat tersebut diikuti pula dengan perkembangan di bidang teknologi yang semakin pesat. Pesatnya perkembangan teknologi dan arus globalisasi, menjadikan masyarakat Indonesia semakin mudah dalam memperoleh berbagai macam informasi.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya merupakan perangkat daerah pemerintah Kota Surabaya yang melaksanakan urusan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil. Administrasi Kependudukan merupakan hak dan kewajiban yang dimiliki warga Indonesia. Masyarakat diwajibkan untuk selalu melaporkan dan mencatatkan setiap peristiwa kependudukan yang dialami. Pertumbuhan ekonomi di Kota Surabaya berkembang dengan cukup pesat dari tahun ke tahun, pertumbuhan ekonomi tersebut berbanding lurus dengan pertumbuhan penduduk di Kota Surabaya, sehingga kebutuhan akan dokumen administrasi kependudukan menjadi semakin meningkat.

Dalam pelayanan administrasi kependudukan diperlukan tata kelola yang baik serta inovasi berkelanjutan. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya telah menerapkan digitalisasi layanan dokumen administrasi kependudukan yang harus dimanfaatkan dengan optimal, supaya pemenuhan kebutuhan akan dokumen administrasi kependudukan dapat berjalan dengan baik. Program ini didesain untuk menyediakan dukungan sistem pembelajaran yang berbasis permasalahan nyata bagi tenaga muda melalui kegiatan magang. Dengan bergabung dalam program ini, Mahasiswa akan mendapat kesempatan untuk

belajar menganalisis kondisi lapangan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya, dan belajar memberikan pelayanan terbaik bagi warga, serta terlibat dalam pengembangan penerapan Dukcapil 4.0 (based on Industri 4.0) dalam inovasi pelayanan dokumen administrasi kependudukan dengan dukungan sistem pembelajaran yang dirancang selama program magang berlangsung.

### **C. Tujuan Kegiatan**

Kegiatan ini disusun bagi mahasiswa yang ingin terjun langsung membantu Pemerintah Kota Surabaya dalam manajemen kinerja internal di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya dalam bidang hukum. DISPENDUKCAPIL telah meluncurkan inovasi pelayanan Layanan Online dan Terpadu Melalui One Gate System, dan bekerja sama dengan Pengadilan Agama dan Kementerian Agama (Lontong Kupang) dan Layanan Online Terpadu One Gate System bersama Dispendukcapil dan Pengadilan Negeri Surabaya (Lontong Balap). Melalui Lontong Kupang, warga Surabaya dapat mengurus proses peradilan pernikahan yang belum dilaporkan secara resmi ke Kantor Urusan Agama (KUA) dan Disdukcapil tanpa harus datang ke kantor terkait karena dapat dilakukan secara online. Sebelum melakukan inovasi Lontong Balap, pengurusan yang membutuhkan produk (dokumen) dari Pengadilan Negeri hanya bisa dilakukan di kantor Pengadilan Negeri Surabaya. Dengan adanya kerjasama ini, sidang bisa dilakukan di luar kantor Pengadilan Negeri misalnya di Siola, kantor Kecamatan, kantor Kelurahan, kampus maupun lokasi lain sehingga dapat mempermudah masyarakat dalam melakukan pengurusan administrasi kependudukan.

Dalam pelayanan administrasi kependudukan, dimungkinkan adanya gugatan/permasalahan yang melibatkan aparat penegak hukum, kepolisian, pengadilan serta kejaksaan, sehingga diperlukan bantuan dalam mitigasi dan penyiapan materi untuk penyelesaian gugatan/permasalahan. Selain itu, Dispendukcapil memiliki inovasi pelayanan yang terintegrasi dengan Instansi Hukum seperti Pengadilan Agama dan Pengadilan Negeri yang disebut Lontong Balap dan Lontong Kupang.

Peserta Magang akan terlibat dalam mitigasi dan persiapan materi permasalahan hukum, serta pelaksanaan program Lontong Kupang dan Lontong Balap.

Dengan adanya kegiatan yang dibantu oleh para mahasiswa, pelaksanaan program lontong kupang dan lontong balap Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dapat melayani masyarakat terkait kasus hukum dengan maksimal.

#### D. Jadwal dan Tempat Pelaksanaan

Tanggal Pelaksanaan : 18 Agustus – 24 Desember 2022  
Pukul : 07.30 WIB – 16.00 WIB  
Tempat : Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan  
Sipil Kota Surabaya  
Jl. Tunjungan No 1-3, Kota Surabaya

#### E. Peserta

Jumlah Mahasiswa yang mengikuti program Magang ini ada 3 Mahasiswa dari berbagai universitas seluruh Indonesia

- Legal Officer : 3 Mahasiswa

Berikut daftar nama mahasiswa peserta magang :

NO	Nama Lengkap	Asal Perguruan Tinggi	Program Studi	Posisi
1	EUNICE FEREN HANS	Universitas Surabaya	Ilmu Hukum	Legal Officer
2	Muhammadudy Hisyam Hawari	Universitas Darussalam Gontor	Hukum Ekonomi Syariah	Legal Officer
3	Priyanka Marsha Almeyra	Universitas Airlangga	Ilmu Hukum	Legal Officer

#### F. Penyelenggara

Penyelenggara program magang administrasi kependudukan bersertifikat adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya yang bekerjasama dengan Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi.

## G. Penutup

Demikianlah Term Of Reference tentang program magang administrasi kependudukan bersertifikat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya ini dibuat untuk menjadi pedoman pelaksanaan magang.

Surabaya, 18 Agustus 2022



Agus Imam Sonhaji, S.T, M.MT  
NIP. 19701023 199602 1 001