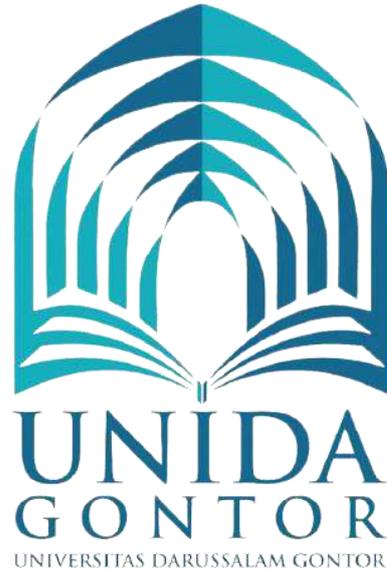


LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
Pembuatan Media Komunikasi Standart Operating
Procedure (SOP) Pada Aplikasi CBA di
PT.Telkom Indonesia



Disusun Oleh :

Renaya Aviary Azahra

422021618053

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR
PONOROGO

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PT TELKOM INDONESIA KOTA BANDUNG**

**Disusun oleh :
Renaya Aviary Azahra
422021618053**

**Disahkan pada :
1 Januari 2025**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing PKL

Dosen Penguji PKL

Al-Ustadz Oddy Virgantara Putra,S.Kom.,M.T.

NIY. 160568

Al-Ustadz Widya Kurniawan,S.Kom.

NIY. 210870

**Mengetahui,
Ketua Prodi Teknik Informatika UNIDA Gontor**

Dihin Muriyatmoko, M.T.

NIY. 150489

DAFTAR ISI

BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek.....	2
1.3 Kegunaan Praktik Kerja Lapangan	2
BAB 2 TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL	3
2.1 Sejarah PT Telkom Indonesia.....	3
2.2. Visi dan Misi.....	4
2.3. Stuktur Organisasi.....	4
2.4. HCIS (Human Capital Information System)	5
2.5. Sistem.....	5
2.6. Media Komunikasi.....	5
2.7. Competencies & Behavior Appraisal (CBA).....	6
BAB 3 METODE PELAKSANAAN	7
3.1 Waktu dan Tempat.....	7
3.2 Tahapan Pelaksanaan Kerja Praktik	7
3.2.1 Bidang kerja	7
3.2.2 Pelaksanaan Kerja.....	8
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	9
4.1 Hasil.....	9
BAB 5 PENUTUP	13
5.1 Kesimpulan	13
DAFTAR PUSTAKA	14

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Universitas Darussalam (UNIDA) Gontor merupakan universitas wakaf yang dibawah naungan Pondok Modern Darussalam Gontor. Oleh karena itu UNIDA Gontor mendukung Tiga Dharmanya dalam mewujudkan visi, misi dan semangat pesantren. Sebagai pondok pesantren UNIDA Gontor telah mengalami perjalanan kelembagaan yang panjang. Didirikan pertama kali pada tahun 1963 dengan nama Institut Pendidikan Darussalam (IPD), kemudian diubah menjadi Institut Studi Islam Darussalam (ISID) pada tahun 1994, dan terakhir menjadi UNIDA Gontor pada tahun 2014 berdasarkan Keputusan Menteri Pendidikan No. 197/E/. O/2014 untuk izin pendirian Universitas Darussalam Gontor. Berbagai prestasi dan kontribusi terhadap umat Islam, agama, bangsa dan negara telah diraih selama perjalanan bersejarah ini dan akan terus dimaksimalkan.

Selain menjaga semangat pesantren, UNIDA Gontor secara akademis juga memperhatikan kualitas keilmuan sebagai bagian dari kurikulum dan kajian keislamannya. Selain itu, peningkatan sumber daya manusia melalui pendidikan formal dan forum penelitian baik di dalam maupun luar negeri juga menjadi prioritas. Bagi UNIDA Gontori sendiri, sarana pengembangan spiritual guru adalah pusat penelitian dan pengembangan (Puslitbang), lembaga penerbitan dan penerbitan, pusat studi seperti CIOS, PKU dan lain-lain. Studi-studi ini, bersama dengan kegiatan akademik dan penunjang akademik lainnya, berjalan secara dinamis dan efisien karena seluruh mahasiswa dan sebagian besar dosen tinggal di kampus yang terintegrasi.

Selain menjaga semangat keilmuan dan fokus pada kualitas ilmu, UNIDA juga mempersiapkan mahasiswanya untuk transisi kehidupan kerja setelah lulus dari UNIDA. Setiap mahasiswa harus siap menghadapi dunia kerja dengan caranya masing-masing. Keterampilan dan kemampuan. Banyak hal yang menghalangi mahasiswa yang belum memiliki pengalaman kerja untuk langsung terjun ke dunia kerja, karena ilmu yang didapat di kampus berbeda saat memasuki dunia kerja.

Menanggapi hal tersebut di atas Universitas Darussalam Gontor telah membuat mata kuliah pelatihan kerja lapangan agar mahasiswa maupun mahasiswi dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat di kampus ke dalam dunia kerja. Pada

umumnya magang dilakukan pada perusahaan atau lembaga yang bergerak di bidang sistem informasi atau pengolahan data.

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Adapun tujuan dari pelaksanaan PKL atau magang ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk menerapkan skill serta ilmu pengetahuan yang telah diperoleh semasa perkuliahan di lapangan pekerjaan
- b. Untuk menambah pengalaman serta pengetahuan selama melakukan kerja praktek.
- c. Untuk mengetahui bagaimana berinteraksi dengan baik di dunia pekerjaan.

1.3 Kegunaan Praktik Kerja Lapangan

Adapun kegunaan dari pelaksanaan PKL atau magang ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Perbandingan antara teori yang diperoleh dari bangku perkuliahan dengan kondisi kerja yang sebenarnya
 - b. Mendapat kesempatan untuk menerapkan skill serta ilmu pengetahuan yang telah diperoleh dalam masa perkuliahan di lapangan pekerjaan
 - c. Dapat mengetahui bagaimana interaksi dengan baik di dalam dunia pekerjaan
2. Bagi Perusahaan
 - a. Sebagai sarana penghubung antara perusahaan dan perguruan tinggi
 - b. Laporan kerja praktik dapat dijadikan sebagai bahan masukan atau usulan perbaikan di perusahaan
 - c. Dapat menjadi salah satu sumber rekrutasi karyawan bagi perusahaan guna memperoleh kandidat-kandidat yang terbaik
3. Bagi Perguruan Tinggi
 - a. Dapat menguji sejauh mana kemampuan mahasiswanya dalam mengaplikasikan teori di bidang praktis
 - b. Sebagai sarana untuk mempromosikan keberadaan Universitas Darussalam Gontor sebagai Lembaga Pendidikan
 - c. Sebagai bahan evaluasi untuk perbaikan kurikulum ke depan

BAB 2 TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL

2.1 Sejarah PT Telkom Indonesia



Gambar 1. Logo PT Telkom Infonesia

PT. Telkom Indonesia, merupakan sebuah Perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang memiliki tugas utama dalam mengembangkan dan mengelola jaringan telekomunikasi. Serta memberikan berbagai layanan teknologi informasi diseluruh Indonesia. Telkom juga menawarkan berbagai layanan komunikasi termasuk layanan interkoneksi dan jaringan telepon, multimedia, dan lain-lain. Pada awalnya Telkom merupakan bagian dari Perusahaan Negara Pos dan Telekomunikasi (PN Postel) yang didirikan pada tanggal 6 Juli 1965, untuk membangun infrastruktur telekomunikasi dan informasi serta dunia digital Indonesia (Telkom Indonesia 2002).

Telkom ini bermula dari divisi dalam perusahaan negara, Telkom secara bertahap berkembang menjadi perusahaan telekomunikasi. Melalui berbagai transformasi dan inovasi, Telkom telah berhasil memperluas jangkauan layanannya, dari layanan digital lebih canggih internet berkecepatan tinggi 5G, layanan data, dan layanan berbasis cloud. Telkom meluncurkan Satelit Merah Putih 2 menandai 43 kiprahnya dalam bisnis satelit telekomunikasi. Telkom ini berperan penting dalam mendorong pertumbuhan industri telekomunikasi di Indonesia dan terus berinovasi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat yang semakin kompleks. Telkom ini juga aktif berinvestasi dalam pengembangan teknologi.

2.2. Visi dan Misi

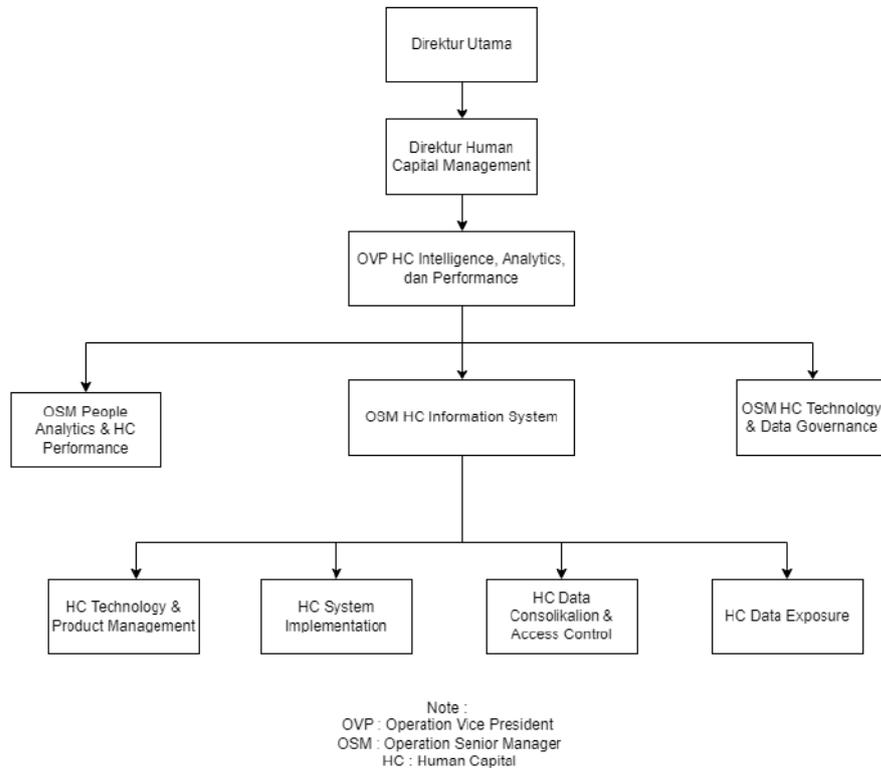
2.2.1. Visi

Menjadi wadah digital *telco* pilihan utama untuk memajukan masyarakat

2.2.2. Misi

1. Mempercepat Pembangunan infrastruktur dan platform digital cerdas yang berkelanjutan, ekonomis, dan dapat diakses oleh seluruh Masyarakat
2. Mengembangkan talenta digital unggulan yang membantu mendorong kemampuan digital dan Tingkat adopsi digital bangsa
3. Mengoptimalkan portofolio bisnis digital guna menciptakan nilai tambah yang berkelanjutan

2.3. Struktur Organisasi



Gambar 2. Struktur Organisasi PT Telkom Indonesia

2.4. HCIS (Human Capital Information System)

HCIS merupakan divisi yang bergerak dibidang manajemen sumber daya manusia (SDM) yang focus pada pengelolaan data dan sistem informasi terkait SDM dalam sebuah organisasi. Divisi ini memiliki basis teknologi yang merancang dan mengelola semua informasi dan proses terkait manajemen sumber daya manusia. Divisi ini bertanggung jawab dalam mengelola sistem yang mencakup data karyawan, penilaian kinerja, pelatihan karyawan, dan perencanaan karir. HCIS membawahi 3 aplikasi utama HC yaitu *Ingenium*, *Diarium* dan *ISmart*.

2.5. Sistem

Sistem menurut Jogiyanto (1990) dapat didefinisikan sebagai suatu kesatuan yang terdiri dari dua atau lebih komponen atau subsistem yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan. Sedangkan menurut Murdick, R.G, (1991:27) merupakan sekumpulan elemen yang terdiri dari prosedur - prosedur / bagan – bagan pengolahan untuk mencari suatu tujuan Bersama atau tujuan bagian dengan cara mengoperasikan barang atau data pada waktu tertentu. Agar bisa menghasilkan informasi, energi atau data yang diinginkan (Digital et al. 2022).

2.6. Media Komunikasi

Media komunikasi merupakan sarana atau platform yang digunakan pengembang software guna menyampaikan maksud dan tujuan aplikasi secara rinci dan jelas. Pada media komunikasi, hal – hal yang sekiranya menyebabkan kesalah pahaman dalam penggunaan aplikasi akan dapat dihindari. Selain itu, pengembang software dapat meminimalisir pengeluaran dalam hal waktu dan biaya karna lebih minim revisi dari pengguna. Oleh karena itu media komunikasi merupakan jembatan antara pengembang software dan pengguna (Subhiyakto, Astuti, and Umaroh 2021).

2.7. Competencies & Behavior Appraisal (CBA)

CBA merupakan aplikasi turunan dari Ingenium. Aplikasi ini berisikan penilaian yang harus dilakukan karyawan guna menunjang karir dan pelatihan karyawan. Terdapat 3 macam penilaian yang harus dilalui oleh karyawan, yaitu Penilaian 360, Knows Test, Compass Test. Dari ke 3 penilaian ini memiliki nilai sendiri yang akan dijumlahkan kemudian di rata-ratakan agar mendapatkan nilai akhir guna melihat kemampuan karyawan tsb.

Nilai akhir akan kemudian muncul pada aplikasi Ingenium yang akan digunakan untuk melihat apakah karyawan memiliki kompetensi yang tinggi atau tidak guna. Nilai akhir juga dapat digunakan karyawan untuk menunjang karir untuk promosi jabatan.

BAB 3 METODE PELAKSANAAN

3.1 Waktu dan Tempat

Pelaksanaan kerja praktek di PT Telkom Indonesia Kota Bandung yang beralamat di Jl. Japati No. 1 Sadang Serang, Kecamatan Coblong, Kota Bandung Jawa Barat 40133. Magang dilaksanakan secara *Offline*. Masuk hari Senin s/d Jumat pukul 08.00 sampai 17.00.

Awal magang dimulai pada tanggal 1 Oktober 2024 sampai dengan 25 Desember 2024. Hasil diskusi dengan PT Telkom Indonesia Kota Bandung, mahasiswi ditempatkan di Divisi Human Capital Information System. Untuk

No	Hari	Jam Kerja
1.	Senin	08.00 – 17.00 WIB
2.	Selasa	08.00 – 17.00 WIB
3.	Rabu	08.00 – 17.00 WIB
4.	Kamis	08.00 – 17.00 WIB
5.	Jum'at	08.00 – 17.00 WIB

jadwal, penulis melakukan PKL secara *offline* yaitu dari hari senin sampai jumat, libur pada hari sabtu dan ahad, seperti yang dijelaskan pada **Table 1**.

Table 1. Jadwal Jam Kerja Selama PKL

3.2 Tahapan Pelaksanaan Kerja Praktik

3.2.1 Bidang kerja

Selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT. Telkom Indonesia penulis ditempatkan dibidang kerja divisi HCIS terdapat beberapa fungsi operasional diantaranya sebagai:

1. Pusat pelayanan Information System di PT Telkom Indonesia bagian SDM
2. Pengajuan keluhan aplikasi yang bergerak dibidang SDM
3. Mengatasi beberapa permasalahan terkait data karyawan, aplikasi internal HCIS.

3.2.2 Pelaksanan Kerja

Selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di PT. Telkom Indonesia, penulis telah melakukan beberapa pekerjaan, sebagai berikut:

1. Melakukan pendaftaran akun gmail, agar bisa tersambung ke VPN Global Protect
2. Melakukan pendataan fitur prioritas yang akan dimunculkan pada aplikasi
3. Pendesainan SOP Aplikasi CBA sebagai media komunikasi

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan di PT Telkom Indonesia kami mempunyai tugas di bagian Human Capital Information System, berikut hasil yang kami peroleh selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di PT. Telkom Indonesia:

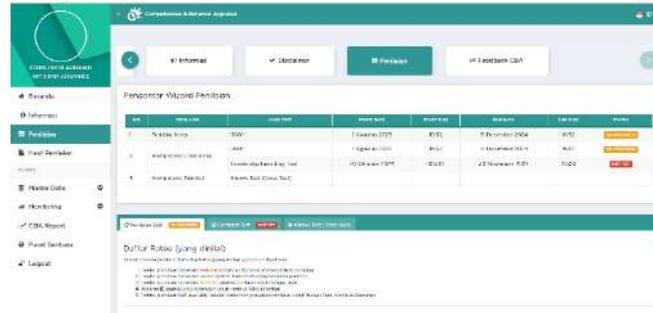
1. Melakukan analisis terhadap Aplikasi CBA.
2. Melakukan pendesainan untuk SOP CBA.
3. Melakukan *meeting* guna evaluasi hasil CBA.

Untuk kegiatan kami selama melaksanakan PKL di PT Telkom Indonesia, kami ringkas di tabel seperti Table 3 dibawah ini.

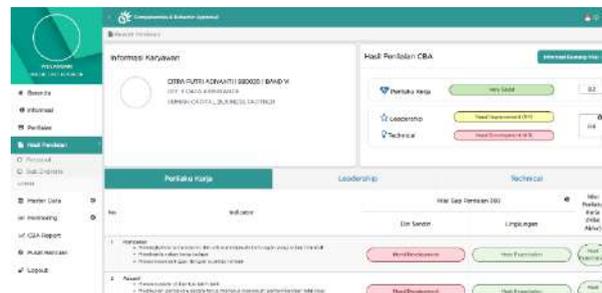
Table 2. Kegiatan PKL di PT Telkom Indonesia

NO	Kegiatan	Minggu Ke-											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pengenalan profil PT Telkom Indonesia												
2	Pengenalan dan pengamatan secara langsung pada lingkungan kerja praktik												
3	Observasi proses CBA, meeting perdana Bersama tim Developer												
4	Konsultasi pada Pembimbing Lapangan												
5	Melaksanakan pekerjaan dan membantu divisi dalam pekerjaan												
6	Penyusunan laporan kerja praktik												

4.2. Tampilan Aplikasi Competencies & Behavior Appraisal



4.2.4. Tampilan Hasil Penilaian

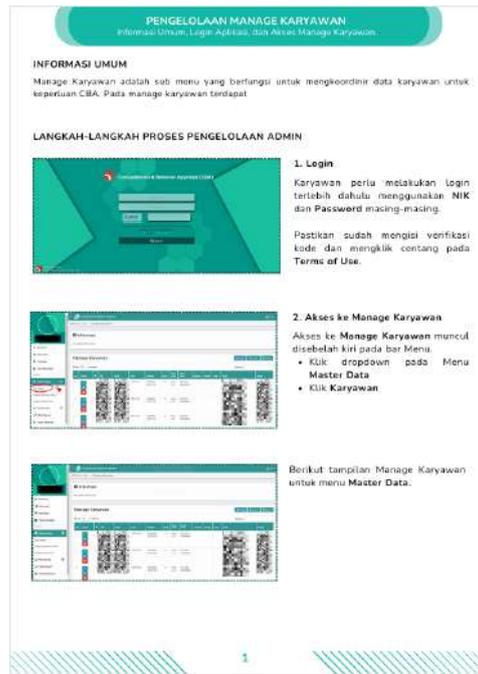


Tampilan ini merupakan tampilan halaman jika sudah menginput form yang telah diisi. Pada tampilan ini kemudian akan di print dan diberikan kepada user untuk disimpan, karena menjadi bukti pengambilan jika sudah selesai perbaikan dan satu lagi disimpan oleh bagian MIS untuk ditempel untuk menandai pemilik barang yang rusak tersebut agar tidak hilang atau tertukar dengan barang yang lain.

4.2.2. Tampilan SOP CBA



Pada Standart Operational Procedure (SOP), setiap fitur dijelaskan secara rinci, baik *positif action* maupun *negative action*. Pada SOP CBA ini, dilampirkan tahapan per tahapan yang harus dilakukan oleh karyawan guna memenuhi penilaian yang diwajibkan. Pada SOP CBA ini juga menekankan terkait sikap atasan dalam melakukan penilaian, sehingga meminimalisir ketidakadilan dalam penilaian.



CBA memiliki 2 bagian berbeda, yaitu bagian karyawan dan bagian admin. Untuk mengakses menu admin, hanya bisa dilakukan oleh beberapa divisi developer aplikasi ini. Seperti divisi HCIS, divisi Information Technology. Pada laman admin, terdapat beberapa fitur yang tidak muncul apabila masuk dengan NIK karyawan. Pada laman admin, terdapat beberapa data privasi bagi karyawan luas, sehingga tidak sembarang karyawan yang dapat mengakses laman admin.

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah menyelesaikan Praktek Kerja Lapangan pada PT. Telkom Indonesia, banyak pengetahuan, pengalaman, dan pembelajaran yang penulis dapatkan. Dengan menyelesaikan PKL, penulis mengetahui perihal dunia perkantoran, disiplin kerja, dan etika bekerja. Dari pengalaman ini, penulis dapat mengikuti sekaligus mempelajari terkait mekanisme bekerja. Dan juga dapat melihat alur perusahaan dalam mengembangkan kualitas dan kuantitas karyawannya, seperti disiplin dalam meningkatkan prestasi, hingga diberikan ruang untuk belajar.

DAFTAR PUSTAKA

- Telkom Indonesia. 2002. *Profil Telkom*. Accessed December 20, 2024. https://www.telkom.co.id/sites/profil-telkom/id_ID/page/profil-dan-riwayat-singkat-22.
- Digital, Literasi, Bagi Guru, D. A. N. Calon, Guru Sekolah, Sebagai Penunjang, and Pembelajaran Dan. 2022. "3 1,2,3." 2(4):87–94.
- Subhiyakto, Egia Rosi, Yani Parti Astuti, and Liya Umaroh. 2021. "Perancangan User Interface Aplikasi Pemodelan Perangkat Lunak Menggunakan Metode User Centered Design." *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi Dan Sistem Informasi* 1(1):145–54. doi: 10.24002/konstelasi.v1i1.4266.

LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Magang oleh Instansi



Nomor: 646/PS030/HCB-302030/2024
 Jakarta, 19 Agustus 2024
 Kepada Yth.,
 Pimpinan/Kepala Unit Bagian Akademik
 Di Universitas Darussalam Gontor
 Perihal : Permohonan Kerja Praktek

Dengan hormat,
 Merjawab Surat Saudara Nomor : 16/UNIDA/PST-n/01/2024 tanggal 17 Juli 2024, Perihal Permohonan Ijin Melaksanakan Kerja Praktek atas nama :

NO	NIM	NAMA	LOKASI	DIVISI	PEMBIMBING
1	422021618053	Renyaa Avlacy Azahra	Bandung	DIREKTORAT HUMAN CAPITAL MANAGEMENT	CITRA PUTRI ARIYANTI / 06329201090

Sebagai wujud Corporate Social Responsibility dan bentuk kepedulian PT Telkom Indonesia terhadap dunia pendidikan kami bersedia menerima mahasiswa Soudara untuk melaksanakan Kerja Praktek di PT Telkom Indonesia, dan waktunya kami jadwalkan mulai 1 Oktober 2024 s/d 29 Desember 2024.

Ketentuan selama melaksanakan PK / kerja praktek sebagai berikut :

- Melampirkan Surat Keterangan sehat dari Puskesmas setempat.
- Memanda tangani Surat Pernyataan Kerja Praktek/ Penilaian bernominal Rp. 10.000,-.
- Melakukan dan melaksanakan segala tindakan yang berlaku di PT Telkom Indonesia Indonesia, Tbk. 4. Bersedia menggunakan atau memanfaatkan produk Telkom Group seperti : Simpat, Kartu AS, Kartu Halo Telkomnet.
- Menyerahkan laporan Kerja Praktek/ Penelitian apabila telah selesai melaksanakan Kerja Praktek/ Penelitian.
- Semua biaya yang timbul selama melaksanakan kerja praktek ditanggung sendiri dan tidak dibebankan komensasi uang makan/transport.

Semikian kami sampaikan untuk diketahui, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,



BISAMIA YERANGGA
 PCS NGR INTERNOET MANAGEMENT

PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk
 Graha Merati Putih
 Jl. Jagati No. 1
 Bandung 40133, Indonesia

Phone : +62 21 452 1266
 Fax : +62 21 424 0211
 www.telkom.co.id

2. Surat Permohonan Magang Universitas



Faculty of Science and Technology
 كلية العلوم والتكنولوجيا

No : 16/UNIDA/PST-n/VII/2024
 Hal : Surat Pongajaan Praktek Kerja Lapangan
 Lamp. : -

Kepada Yth.,
 SCM HC Service Operations
 PT Telkom Indonesia Bandung
 di
 Tempat

Bismillahirrahmanirrahim,
 Assalamualaikum wa., wa.

Dengan ini mohon kesediaan bapak memberi izin/kesempatan kepada mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Renyaa Avlacy Azahra
 NIM : 422021618053
 Program : S-1 Reguler
 Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika
 Fakultas : Sains dan Teknologi
 Alamat Rumah : Jln.Nusa Indah 2 No.3 PerumahanJungjung Indah
 Cimahi Jawa Barat
 Email : renyaaazahra82953@mah.unida.gontor.ac.id
 Nomor HP : 081504974813

Untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan/Magang pada instansi/kantor Bapak beserta dalam rangka melengkapi mata kuliah Praktek Kerja Lapangan dan memperoleh pengalaman kerja selama 3 Bulan mulai dari 1 Oktober 2024 s/d 29 Desember 2024 sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikaan program S1 Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Darussalam Gontor. Besar harapan kami agar segera mengirim balasan melalui email ataupun telepon.

Atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu alaihu wa., wa.

Ponorego, 17 Juli 2024
 Dengan Fakultas Sains dan Teknologi
 Universitas Darussalam Gontor



Dr. Saiful Hudaib, M.Sc
 NIV 140380

Tembusan:
 1) SM General Support HC Service Operasional

3. Surat Keterangan Selesai Magang



4. Dokumentasi Kegiatan

a. Weekly Meeting dengan HCIAP



b. HCIAP Day



c. Meeting dengan Developer CBA



d. Menyanyikan Lagu Indonesia Raya Setiap Jam 10.00

