

LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN
Progam Pengalaman Lapangan
(Shafwah Holidays)



Nomor Dokumen	: FORM/UNIDA/MUTU-05A
Fakultas/Unit Pengelola	: Fakultas Syariah
Program Studi/Unit Kerja	: Hukum Ekonomi Syariah

UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR
1446/2025

	FORMULIR	No Dok : FORM/UNIDA/MUTU-05A Tgl : 09-12-1446/05-06-2025 Berlaku : No Revisi : - Tgl Revisi : Lembar : 1 / 15
	LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN PROGRAM PENGALAMAN LAPANGAN	

	FORMULIR	No Dok : FORM/UNIDA/MUTU-05A Tgl : 09-12-1446/05-06-2025 Berlaku : No Revisi : - Tgl Revisi : Lembar : 1 / 16
	LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN PROGRAM PENGALAMAN LAPANGAN	

HALAMAN PENGESAHAN

1. Nama Kegiatan : Program Pengalaman Lapangan
 2. Pelaksana :
 a. Nama :

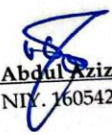
NO	NAMA	NIM
	Lavanda Shakila Wahyuni	432022323077
	Dhiya Sadrina	432022323036
	Nida Khoiriyah	432022323113
	Awwalinda Choirunnisa	432022323031
	Kamia Rahmanintya Shyahida	432022323072
	Husna Nabila Rosyida	432022323064
	Yaffa Arkaania	432022323144

b. Kelas : C
 c. Fakultas/Pengelola : Syariah
 d. Prodi/Unit Kerja : Hukum Ekonomi Syariah
 3. Jumlah Biaya : Rp. 11.060.000
 4. Sumber Dana : Mandiri
 5. Lokasi Kegiatan : Shafwah Holidayas/ Shafwah Holidayas, South City Square. B1- 10,PD. Cabe Udik, Kec. Ciputat, Kota Tangerang Selatan, Banten, 15418

Ponorogo, 9 Juni 2025

Mengetahui,
 Dosen Pembimbing


Muhammad Syafiq Helmi


Muhammad Abdul Aziz, S.H.I., M.Si
 NIK. 160542

	FORMULIR	No Dok : FORM/UNIDA/MUTU-05A Tgl : 09-12-1446/05-06-2025 Berlaku : No Revisi : - Tgl Revisi : Lembar : 1 / 16
	LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN PROGRAM PENGALAMAN LAPANGAN	

Mengetahui,

Wakil Dekan I
Fakultas Syariah

Kampus Pengantar Studi
Fakultas Ekonomi Syariah


Ahmad Mingsobirin, S.H.I., M.A., Ph.D
 NIK. 157911


Muhammad Abdul Aziz, S.H.I., M.Si
 NIK. 160542

	FORMULIR	No Dok : FORM/UNIDA/MUTU-05A Tgl : 09-12-1446/05-06-2025 Berlaku : No Revisi : - Tgl Revisi : Lembar : 2 / 15
	LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN PROGRAM PENGALAMAN LAPANGAN	

DESKRIPSI KEGIATAN

Nama dan Tema

Nama Kegiatan : Progam Pengalaman Lapangan

Tema Kegiatan : **Mewujudkan Mahasiswi yang bermutu dan berarti melalui Hukum Ekonomi Islam**

Waktu dan Kegiatan

Hari : **Senin - Kamis**

Tanggal : **19 Mei 2025 – 05 Juni 2025**

Waktu : **09.00 – 17.00**

Tempat : **Shafwah Holidays**

Pelaksanaan : **Offline**

TUJUAN KEGIATAN

1. Mengembangkan Kompetensi: Meningkatkan kemampuan dan keterampilan mahasiswa dalam bidang profesionalnya
2. Penerapan Teori Praktis: Menghubungkan teori yang dipelajari di kelas dengan praktik nyata di lapangan
3. Pengembangan Soft Skill: Meningkatkan kemampuan berkomunikasi, bekerja sama, dan memecahkan masalah.
4. Meningkatkan Kesiapan Kerja: Mempersiapkan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja dengan lebih siap dan percaya diri.

	FORMULIR	No Dok : FORM/UNIDA/MUTU-05A Tgl : 09-12-1446/05-06-2025 Berlaku : No Revisi : - Tgl Revisi : Lembar : 3 / 15
	LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN PROGRAM PENGALAMAN LAPANGAN	

ANGGARAN KEGIATAN

A. Konsumsi

No Nota	Tanggal	Nama Toko	Nama Barang	Vol	Satuan	Harga @	Jumlah
01	18/05/2025	Masak Pribadi	Makan Pagi dan malam	7	Orang	Rp 300.000	Rp 2.100.000
Total							Rp 2.100.000

B. Penyewaan dan Jasa

No Nota	Tanggal	Nama Toko	Nama Barang	Vol	Satuan	Harga @	Jumlah
02	18/05/2025	Rumah Arfah	Iuran Listrik dan Air	7	Orang	Rp 200.000	Rp 1.400.000
03	18/05/2025	Rosalia Indah	Tiket PP Instansi - Pondok	7	Orang	Rp 550.000	Rp 3.850.000
04	18/05/2025	Grab	Transportasi Kegiatan	7	Orang	Rp 530.000	Rp 3.710.000
Total							RP 8.960.000

Konsumsi	Rp 2.100.0000
Penyewaan dan Jasa	Rp 8. 960.000
Total	Rp 11. 060.000

	FORMULIR	No Dok : FORM/UNIDA/MUTU-05A Tgl : 09-12-1446/05-06-2025 Berlaku : No Revisi : - Tgl Revisi : Lembar : 4 / 15
	LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN PROGRAM PENGALAMAN LAPANGAN	

PROFIL LEMBAGA /TEMPAT PPL

1. SEJARAH

Shafwah Holidays dahulu bernama Permata Shafwah Travel dimana instansi tersebut termasuk dalam naungan dari Shafwah Group. Seiring perkembangan layanannya, pada 2020 berganti nama menjadi Shafwah Holidays yang bergerak dibidang jasa Halal/Muslim Tour, Umrah, Haji, Visa, dan Penjualan Tiket Pesawat. Shafwah Holidays mengusung konsep syariah untuk wisatawan dari Indonesia ke seluruh dunia sebagai solusi bagi pelanggan yang menginginkan perjalanan aman, nyaman, cepat dan ramah. Selain itu, Shafwah Holidays juga membawahi sub bisnis Shafwah Event Management.

2. STRUKTUR

- Presiden Direktur Shafwah Group: Muhammad Helmi
- Direktur keuangan, SDM dan Legal: Faradina Aisyah Helmi
- Direktur Operasional dan Pengembangan Bisnis: Muhammad Syafiq Helmi
- Direktur Marketing: Sania Humaira Helmi
- VP Produk Non Umroh: Althania Fitriani Agustin

3. TUGAS DAN FUNGSI

Shafwah Holidays, sebagai penyedia layanan perjalanan, memiliki berbagai tugas dan fungsi yang bertujuan untuk memberikan pengalaman perjalanan yang memuaskan bagi pelanggan. Berikut adalah beberapa tugas dan fungsi utama yang biasanya dimiliki oleh Shafwah Holidays:

1. Tugas

- Menyusun itinerary perjalanan.
- Menangani reservasi tiket dan akomodasi.
- Memberikan informasi kepada pelanggan.

	FORMULIR	No Dok : FORM/UNIDA/MUTU-05A Tgl : 09-12-1446/05-06-2025 Berlaku : No Revisi : - Tgl Revisi : Lembar : 5 / 15
	LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN PROGRAM PENGALAMAN LAPANGAN	

- Mengelola pembayaran dan transaksi.

2. Fungsi

- Pemasaran paket perjalanan.
- Layanan pelanggan.
- Operasional logistik perjalanan.
- Manajemen keuangan.

	FORMULIR	No Dok : FORM/UNIDA/MUTU-05A Tgl : 09-12-1446/05-06-2025 Berlaku : No Revisi : - Tgl Revisi : Lembar : 6 / 15
	LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN PROGRAM PENGALAMAN LAPANGAN	

DOKUMENTASI AUDIO VISUAL KEGIATAN

Berikut ini adalah foto-foto kegiatan:



Foto 1. Suasana Kantor dalam bekerja



Foto 2. Monitoring dan Evaluasi Bersama Pembimbing Pamong



Foto 3. Handling Keberangkatan Customer Liburan Jepang



Foto 4. Pengajian Mingguan Bersama Karyawan Shafwah Holidays

Dokumentasi lengkap bisa diperoleh di database panitia:

1. Dokumentasi foto dan video bisa dilihat di

	FORMULIR	No Dok : FORM/UNIDA/MUTU-05A Tgl : 09-12-1446/05-06-2025 Berlaku : No Revisi : - Tgl Revisi : Lembar : 7 / 15
	LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN PROGRAM PENGALAMAN LAPANGAN	

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/11yhHJEW-LlctD2ptnV6GDeboXnSaGWMI>

2. Laporan Individu Peserta

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/10aygRDUDpP0aHO6GWdyLnXVZVP0d35Ip>

3. Nilai Peserta

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1Ml5fV0iVuC86SAQDECkz5b1Ka4qyIEQ6>

	FORMULIR	No Dok : FORM/UNIDA/MUTU-05A Tgl : 09-12-1446/05-06-2025 Berlaku : No Revisi : - Tgl Revisi : Lembar : 8 / 15
	LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN PROGRAM PENGALAMAN LAPANGAN	

REKAPITULASI KEGIATAN HARIAN KELOMPOK

No.	Hari/Tanggal	Bagian/Ruangan	Kegiatan	Hasil Observasi
1	Senin, 19 Mei 2025	Shafwah Holidays	Pengenalan (briefing) mengenai instansi Shafwah Holidays serta divisi divisi yang ada	Shafwah Holidays merupakan bagian dari shafwah group yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan paket perjalanan umroh, haji dan wisata halal/muslim friendly domestic maupun internasional
2	Selasa, 20 Mei 2025	PT Aprilya Darma Wisata	Pembelajaran mengenai cara pembokinan Tiket	Pembokinan tiket merupakan proses pemesanan tiket untuk berbagai jenis layanan, yang dimana pembokinan biasanya dilakukan oleh beberapa Lembaga yang telah berkerjasama dengan shafwah holidays dan pembokinan dilakukan menggunakan website resmi
3	Rabu, 21 Mei 2025	PT Permata Shafwah Travel	Praktek Handling Keberangkatan Internasional	Handling keberangkatan internasional mencakup dalam timing sebelum keberangkatan seperti kedatangan jamaah haji 4 jam sebelum flight, lalu

	FORMULIR			No Dok : FORM/UNIDA/MUTU-05A Tgl : 09-12-1446/05-06-2025 Berlaku : No Revisi : - Tgl Revisi : Lembar : 9 / 15
	LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN PROGRAM PENGALAMAN LAPANGAN			
				pengkoordiniran barang dan penyuluhan mengenai teknis keberangkatan (mencakup paspor, visa, id siskopatuh, dll)
4	Kamis, 22 Mei 2025	PT Permata Shafwah Travel	Praktek Handling Kepulangan Internasional	Handling kepulangan internassional mencakup dalam berbagai hal yaitu dalam penyambutan jama'ah di bandara, penertiban barang dan memberikan arahan untuk hal yang akan dilakukan setelah kepulangan (seperti adanya ucapan terimakasih, serta kepuasan konsumen) serta diakhiri dengan pembagian air zam – zam, sertifikat dan foto jama'ah
5	Jumat, 23 Mei 2025	PT Shafwah Global Utama	Pemberian Name Luggage untuk peserta liburan Jepang	Name Luggage merupakan nama identitas yang diberikan atau digantungkan disetiap barang customer sebagai tanda pengenal barang
6	Senin, 26 Mei 2025	PT Apriliya Darma Wisata	Pembelajaran mengenai	Rebook pembokingan Tiket adalah proses mengubah jadwal penerbangan customer yang telah

	FORMULIR			No Dok : FORM/UNIDA/MUTU-05A Tgl : 09-12-1446/05-06-2025 Berlaku : No Revisi : - Tgl Revisi : Lembar : 10 / 15
	LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN PROGRAM PENGALAMAN LAPANGAN			
			Reebook Tiket	dipesan sebelumnya ke jadwal baru. Yang dimana proses tersebut hanya dilakukan oleh situs web resmi
7	Selasa, 27 Mei 2025	PT Shafwah Global Utama	Pembuatan Quotation penyewaan function room	Quotation penyewaan function room adalah suatu surat keterangan penyewaan balai pertemuan yang diberikan oleh pemilik kepada penyewa beserta dengan tagihannya
8	Rabu, 28 Mei 2025	PT Permata Shafwah Travel	Manasik, Product Information, Buku Umrah, Itinary	- Manasik yang dilkauan oleh shafwah diadakan seminggu sebelum keberangkatan dan biasanya dilkauan secara offline serta online dan diadakan di satu tempat yakni di pondok indah, - product information merupakan informasi detail mengenai keberangkatan dan kepulauan, TL, Muthawwif, Hotel dan perlengkapan lain yang

	FORMULIR			No Dok : FORM/UNIDA/MUTU-05A Tgl : 09-12-1446/05-06-2025 Berlaku : No Revisi : - Tgl Revisi : Lembar : 11 / 15
	LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN PROGRAM PENGALAMAN LAPANGAN			
				dibuat oleh tim produk. - Buku umroh adalah buku panduan umroh yang di berikan kepada jama'ah - Itinary merupakan timing rencana perjalanan yang struktur dan terperinci
9	Jumat, 28 Mei 2025	PT Apriliya Darma Wisata	pendataan invoice pembelian tiket umroh	Invoice pembelian tiket umroh merupakan data yang mencakup mengenai bukti issude tiket yang didalamnya terdapat PNR, BUYER, DATE, FLIGHT, PAX AND PRICE
10	Senin, 02 Juni 2025	PT Shafwah Global Utama	Handling peserta Liburan Jepang di Bandara Soekarno Hatta	Handling peserta Liburan Jepang di Bandara Soekarno Hatta merupakan proses penanganan keberangkatan customer ke jepang meliputi check in, pembagian paspor dan tiket
11	Selasa, 03 Juni 2025	PT Shafwah Global Utama	Pembuatan Billing Instructor	Pembuatan Billing Instructor merupakan pembuatan lapotan keuangan setelah perjalanan

	FORMULIR			No Dok : FORM/UNIDA/MUTU-05A Tgl : 09-12-1446/05-06-2025 Berlaku : No Revisi : - Tgl Revisi : Lembar : 12 / 15
	LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN PROGRAM PENGALAMAN LAPANGAN			

				Handling
12	Rabu, 04 Juni 2025	PT Apriliya Darma Wisata	Pembelajaran mengenai Mapping Tiket	Mapping Tiket adalah proses yang melibatkan pengaturan dan penempatan tempat duduk bagi para customer berdasarkan dengan pesanan tiket yang telah dipesan.
13	Kamis, 05 Juni 2025	PT Shafwah Holidays	Presentasi mengenai hasil capaian pembelajaran	Presentasi adalah bentuk pemahaman yang lebih mendalam tentang konsep pembelajaran di setiap divisi yang ditempati

	FORMULIR	No Dok : FORM/UNIDA/MUTU-05A Tgl : 09-12-1446/05-06-2025 Berlaku : No Revisi : - Tgl Revisi : Lembar : 13 / 15
	LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN PROGRAM PENGALAMAN LAPANGAN	

HASIL KEGIATAN

Program Pengalaman Lapangan (PPL) yang dilaksanakan oleh tujuh mahasiswi dari Prodi Hukum Ekonomi Syariah UNIDA Gontor di Shafwah Holidays telah berjalan dengan baik selama periode 19 Mei – 5 Juni 2025. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan kompetensi profesional, menghubungkan teori dan praktik, mengasah soft skill, serta mempersiapkan kesiapan kerja mahasiswi.

Selama kegiatan berlangsung, para peserta mendapat pembekalan dan pengalaman langsung di berbagai divisi perusahaan seperti pemesanan tiket, handling keberangkatan dan kepulangan jamaah, pembuatan dokumen perjalanan (quotation, invoice, billing), hingga presentasi akhir hasil dari pemahaman setiap mahasiswi.

Shafwah Holidays sendiri adalah perusahaan jasa perjalanan berbasis syariah yang telah berdiri sejak 2020 dan berkembang ke berbagai bidang seperti umrah, haji, wisata halal, dan event management. Kegiatan PPL ini menjadi sarana strategis untuk menambah wawasan dan pengalaman kerja nyata dalam industri jasa perjalanan syariah.

kegiatan berjalan lancar, didukung dokumentasi lengkap serta monitoring dan evaluasi berkala. Mahasiswi menunjukkan kemampuan adaptasi dan kerja sama tim yang baik, serta berhasil mencapai capaian pembelajaran di masing-masing divisi.

	FORMULIR	No Dok : FORM/UNIDA/MUTU-05A Tgl : 09-12-1446/05-06-2025 Berlaku : No Revisi : - Tgl Revisi : Lembar : 14 / 15
	LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN PROGRAM PENGALAMAN LAPANGAN	

PENUTUP

Demikian laporan kegiatan Progam Pengalaman Lapangan. yang menjadi tanggung jawab kami sebagai penyelenggara. Laporan kegiatan ini kami buat dengan sebenar- benarnya, jika masih terdapat banyak kesalahan pada laporan ini akan kami perbaiki lagi di kegiatan selanjutnya.

Kami menyampaikan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu terlaksananya acara ini sehingga terlaksana dengan lancar dan sukses. Semoga segala usaha kita mendapat balasan dari Allah SWT. Amin.

LAMPIRAN

1. MoU, MoA, PKS atau IA dengan Mitra
2. Daftar hadir
3. Sertifikat
4. Surat Izin Lembaga & Surat Balasan Penerimaan Mahasiswa Magang
5. Lain-Lain